REKLAMATIONSABLAUF

Kontaktinformationen Weatherdock

Weatherdock AG
Emmericher Strasse 17
90411 Nürnberg
DEUTSCHLAND

Tel.: +49 (0) 911 376638-57
Fax: +49 (0) 911 376638-40
Mail: support@weatherdock.de
Web: www.weatherdock.de

Kunde stellt Fehlfunktion fest

Fehlerinformation an Fachhändler / Weatherdock weitergeben

Telefonisch oder via Mail

Fachhändler / Weatherdock erhält Fehlerinformation

Entscheidung ob Rücksendung erforderlich oder sich der Fehler telefonisch beheben lässt

Kunde erhält Reklamationsnummer von Fachhändler / Weatherdock

OK, Fall erledigt.

Kunde sendet Ware ausreichend verpackt zusammen mit Fehlerbericht und Reklamationsnummer zurück an Fachhändler oder Weatherdock *(Versand erfolgt zu Lasten des Kunden)*

Fehler - und Kontaktinformationen für Rückfragen beilegen.

Fachhändler erhält Ware und vereinnahmt diese. Überprüft ob Herstellerhilfe notwendig ist

Weatherdock erhält Ware und vereinnahmt diese.

OK, Fall erledigt.

Entscheidung ob Fehler zu Lasten des Kunden oder Herstellers

Kundenfehler z.B. Fehlbedienung

Kostenvoranschlag an Kunden zwecks Kosten

Reparatur nach Bestätigung von Kunden

Rückversand an Kunden Rechnung für Reparatur - und Versandkosten

Herstellerfehler z.B. Bauteile fehlerhaft (Innerhalb Gewährleistung)

Reparatur

Rückversand an Kunden mit Reparaturbericht (Standardversand Inklusive)

Wird Express-Versand gewünscht, so sind diese Kosten vom Kunden zu übernehmen

Herstellerfehler z.B. Bauteile fehlerhaft (Außerhalb Gewährleistung)

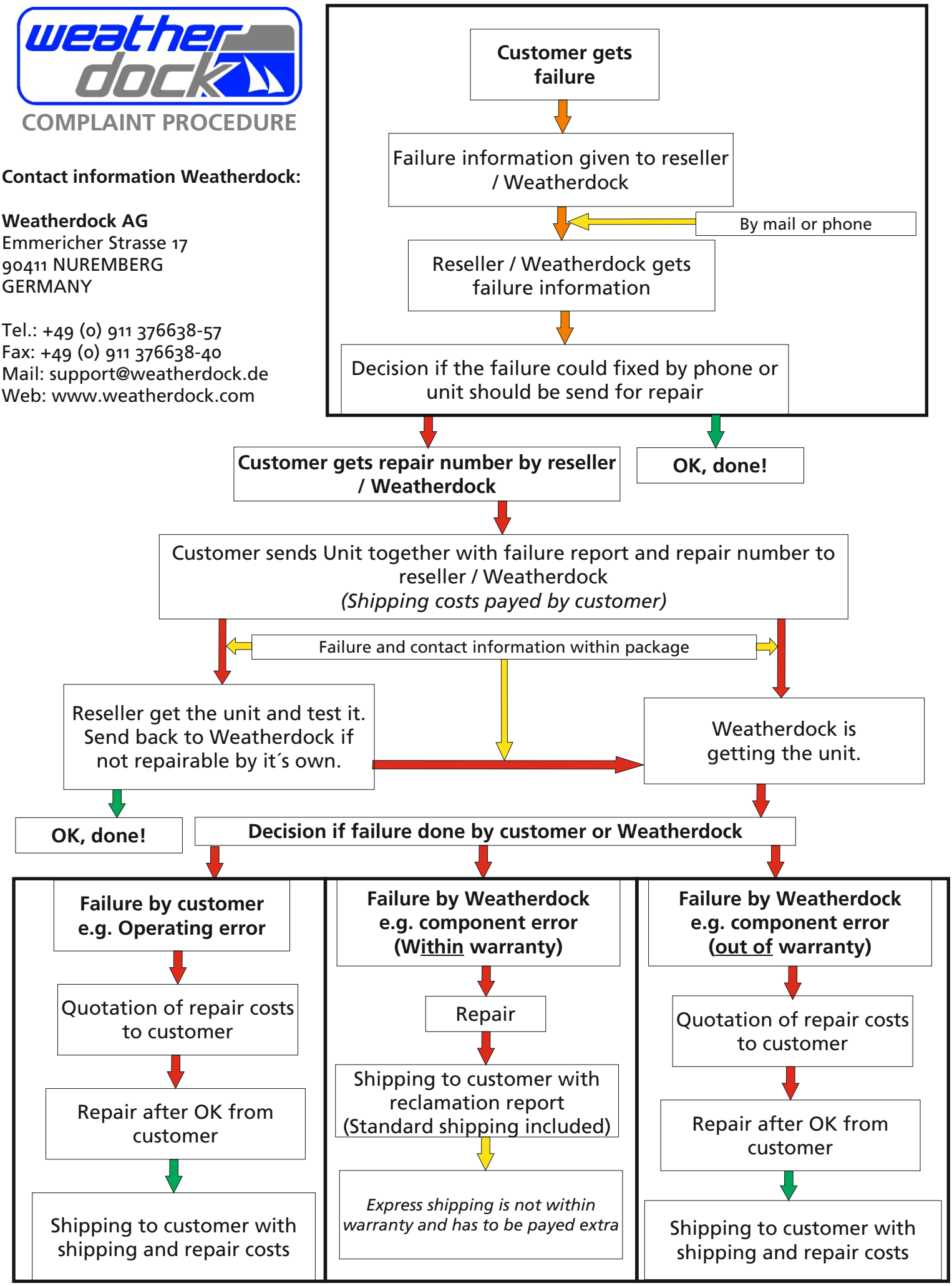
Kostenvoranschlag an Kunden zwecks Kosten

Reparatur nach Bestätigung von Kunden

Rückversand an Kunden Rechnung für Reparatur - und Versandkosten beiliegend

COMPLAINT PROCEDURE

Contact information Weatherdock:

Weatherdock AG
Emmericher Strasse 17
90411 NUREMBERG
GERMANY

Tel.: +49 (0) 911 376638-57
Fax: +49 (0) 911 376638-40
Mail: support@weatherdock.de
Web: www.weatherdock.com